

Приложение
к Приказу общества с ограниченной
ответственностью «Микрофинансовая
организация «Максимум Кредит»
от «18» февраля 2016 г., № 1

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛОМБАРД МАКСИМУМ»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	3
4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
6. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ООО «ЛОМБАД МАКСИМУМ», ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Ломбард Максимум» (в дальнейшем – **Политика**) разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- 1.2. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных и раскрывает способы и принципы обработки ООО «Ломбард Максимум» персональных данных, права и обязанности ООО «Ломбард Максимум» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых ООО «Ломбард Максимум» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- 1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы ООО «Ломбард Максимум», связанные с обработкой персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Термины и определения, используемые в настоящей Политике, применяются в том значении, в котором они используются в действующем законодательстве Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящей Политикой.
- 2.2. В настоящей Политике термины используются в следующем значении:
 221. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 222. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
 223. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
 224. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
 225. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
 226. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка персональных данных ООО «Ломбард Максимум» осуществляется на основе принципов:
 - законности целей и способов обработки персональных данных, законности и справедливости основы обработки персональных данных;
 - соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям ООО «Ломбард Максимум»;
 - соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных заявленным целям обработки персональных данных;
 - обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;
 - недопустимости избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
 - обеспечения уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления.
- 3.2. Обработка персональных данных в ООО «Ломбард Максимум» осуществляется исключительно в целях осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на ООО «Ломбард Максимум» действующим законодательством Российской Федерации; осуществления кредитных операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом и разрешительными документами ООО «Микрофинансовая организация «Максимум Кредит»; заключения и исполнения гражданско-правовых договоров.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. ООО «Ломбард Максимум» осуществляется обработка персональных данных, полученных в установленном законом порядке, принадлежащих субъектам персональных данных: кандидатам на работу и работникам ООО «Ломбард Максимум», клиентам – физическим лицам, в том числе потенциальным клиентам, представителям клиентов, уполномоченным представлять клиентов; руководителям и главным бухгалтерам юридических лиц, являющихся клиентами ООО «Ломбард Максимум» (заемщик), физическим лицам, заключившим с ООО «Ломбард Максимум» гражданско-правовые договоры; работникам партнеров ООО «Ломбард Максимум», субподрядчиков, поставщиков и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с ООО «Ломбард Максимум», с которым взаимодействуют работники ООО «Ломбард Максимум» в рамках своей деятельности.
- 4.2. ООО «Ломбард Максимум» осуществляется обработка персональных данных исключительно в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями ООО «Ломбард Максимум», определенными действующим законодательством Российской Федерации и договорными отношениями с клиентами и контрагентами ООО «Ломбард Максимум».
- 4.3. ООО «Ломбард Максимум» получает и обрабатывает персональные данные с письменного согласия субъекта персональных данных.
- 4.4. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных ООО «Ломбард Максимум» и дает согласие на их обработку свободно и по собственной воле.
- 4.5. Согласие, полученное в форме электронного документа, подписанное электронной подписью субъекта персональных данных признается равнозначным согласию в письменной форме на бумажном носителе, содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных.
- 4.6. В ООО «Ломбард Максимум» запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ.
- 4.7. ООО «Ломбард Максимум» вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне, при условии получения на то согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с третьей стороной договора, условием которого является соблюдение конфиденциальности и неразглашения персональных данных. Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению ООО «Ломбард Максимум», обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.
- 4.8. ООО «Ломбард Максимум» не раскрывает третьим лицам и не распространяет иным образом (без согласия субъекта персональных данных) персональные данные, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.9. ООО «Ломбард Максимум» предоставляет доступ к персональным данным, обрабатываемым ООО «Ломбард Максимум», представителям органов государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохранительным и иным органам), в объеме и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.10. ООО «Ломбард Максимум» не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.
- 4.11. ООО «Ломбард Максимум» осуществляется обработка сведений о состоянии здоровья, в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации от 26 декабря 2001 года, Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 № 326-ФЗ, а также п.2.3 ч.2 ст.10 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Ломбард Максимум». ООО «Ломбард Максимум» рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.
- 5.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Ломбард Максимум»;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые ООО «Ломбард Максимум» способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения ООО «Ломбард Максимум», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Ломбард Максимум»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Ломбард Максимум» или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Ломбард Максимум», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ или другими федеральными законами.
- 5.3. Субъект персональных данных вправе требовать от ООО «Ломбард Максимум» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 5.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 5.6. Субъект персональных данных имеет также иные права, установленные Федеральным законом «О персональных данных» 27 июля 2006 года №152-ФЗ.

6. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ООО «МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МАКСИМУМ КРЕДИТ», ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. В ООО «Ломбард Максимум» принимаются следующие меры по защите персональных данных:
- назначается Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;
 - издаются внутренние нормативные документы по вопросам обработки персональных данных, а также внутренние нормативные документы, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений действующего законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - при обработке персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных, применяются организационные и/или технические меры по обеспечению их безопасности, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных.
 - на регулярной основе проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - осуществляется принятие мер в целях исключения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
 - устанавливаются правила доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также проводится регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - внедряются и применяются средства минимизации полномочий доступа, средства разграничения доступа (идентификация и аутентификация субъектов доступа, ограничения количества неудачных попыток доступа) и другие меры защиты;
 - работники ООО «Ломбард Максимум», непосредственно осуществляющие обработку и организующие защиту персональных данных, ознакомляются с документами, определяющими политику ООО «Ломбард Максимум» в отношении обработки персональных данных, внутренними нормативными документами ООО «Ломбард Максимум» по вопросам обработки персональных данных.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Политика вступает в силу с момента её утверждения Исполнительными органами ООО «Ломбард Максимум» и действует до даты утверждения и вступления в силу новой редакции Политики.
- 7.2. Сотрудники ООО «Ломбард Максимум», имеющие доступ к персональным данным, должны быть ознакомлены с требованиями настоящей Политики и неукоснительно их соблюдать.
- 7.3. Каждый сотрудник ООО «Ломбард Максимум», имеющий доступ к персональным данным, в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов ООО «Ломбард Максимум», несет ответственность за выполнение и соблюдение требований настоящей Политики. Сотрудники, допустившие нарушения требований настоящей Политики, привлекаются к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Политика пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в два года. Причинами пересмотра Политики могут послужить изменения в информационной инфраструктуре ООО «Ломбард Максимум» и/или внедрение новых информационных технологий, а также изменения в действующем законодательстве Российской Федерации.
- 7.5. Ответственность за реализацию, пересмотр, дополнения и изменения настоящей Политики возлагается на Ответственное лицо ООО «Ломбард Максимум».
- 7.6. В случае внесения изменений и дополнений в законодательство Российской Федерации, в том числе нормативно-правовые акты Центрального банка Российской Федерации, а также внутренние нормативные документы ООО «Ломбард Максимум», настоящая Политика до приведения её соответствия с указанными документами действует в части, им не противоречащей.